

Wellington Evangelista

Analista de Sustentação | Produtor Multimídia | Automação de Processos (RPA)

Contato

(11) 99893-4221

E-mail: wellingtonevangelista28@gmail.com

Resumo Profissional

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência em desenvolvimento de sistemas, suporte técnico e automação de processos. Experiente em linguagens de programação como Java, Python, Javascript, e VBA, além de trabalhar com bancos de dados MongoDB NoSQL. Atuo na resolução de bugs de front-end e back-end, criação de documentação, automação de processos utilizando UiPath, e melhoria de fluxos de trabalho. Habilidades destacadas incluem organização de fluxos de trabalho, treinamento de novos integrantes e comunicação eficaz. Possui também experiência em liderança criativa e coordenação de projetos audiovisuais.

Educação

Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Centro Universitário Senac - Concluído

Graduação em Tecnologia em Produção Multimídia - Centro Universitário Senac - Cursando (Término em 2027)

Experiência Profissional

Analista de Sustentação - Tech For Humans

03/2026 – Presente

Atuação em análise, acompanhamento e tratativa de incidentes em soluções de atendimento automatizado, com foco em investigação técnica, validação de fluxos conversacionais e comunicação com clientes e áreas internas.

- Diagnóstico de falhas em jornadas de atendimento, integrações, regras de negócio e comportamento de agentes de IA.
- Análise de logs, traces e evidências técnicas para identificação de causa-raiz e apoio na priorização de correções.

- Validação funcional de fluxos conversacionais, cenários de atendimento e regras aplicadas em ambientes de teste e produção.

Desenvolvedor I - Blip

01/2026 – 03/2026

Atuação em tarefas de evolução e tratamento de incidentes

- Desenvolvimento de tarefas de Front-end e Back-end (Javascript, VueJS), back-end (Java, Python, Springboot) e banco de dados (MongoDB NoSQL).
- Diagnóstico e resolução de bugs de front-end (Javascript, VueJS), back-end (Java, Python, Springboot) e banco de dados (MongoDB NoSQL).

Analista Desenvolvedor de Suporte N3 I - Blip

01/2023 – 01/2026

Responsável pela estruturação da área de suporte N3, desenvolvendo fluxos de trabalho e documentação para agilizar processos. Trabalhei em colaboração direta com a liderança para definir práticas de trabalho e apliquei treinamentos para novos colaboradores.

- Criação de toda a documentação de N3 e estruturação do fluxo de trabalho da área.
- Auxílio na criação de rituais de trabalho junto à liderança e aplicação de treinamento para novos integrantes da área.
- Diagnóstico e resolução de bugs de front-end (Javascript, VueJS), back-end (Java, Python, Springboot) e banco de dados (MongoDB NoSQL).

Analista Desenvolvedor de Suporte N3 I - STILINGUE Inteligência Artificial

05/2022 - 12/2022

Estruturei a área de suporte N3 e criei documentação e fluxos de trabalho para melhorar a eficiência operacional. Atuei na comunicação entre Suporte N2 e Engenharia, proporcionando um ambiente colaborativo e aplicando treinamentos técnicos para garantir a qualidade do suporte.

- Estruturação da área de N3 e criação de documentação e fluxo de trabalho.
- Experiência no Squad de engenharia do produto Smartcare, melhorando a comunicação entre Suporte N2 e Engenharia e aplicando treinamentos técnicos.

Desenvolvedor RPA - Suite IT

08/2021 – 05/2022

Focado na automação de processos empresariais utilizando UiPath, trabalhei em integração com diversos softwares como SAP e Excel, trazendo eficiência e redução de custos operacionais para os clientes.

- Automação de processos utilizando UiPath, com interação e integração com softwares como SAP, Excel e navegadores.

Técnico de Seguros Jr - MAPFRE Seguros Gerais

01/2020 – 12/2020

Responsável pelo controle de provisões mensais e elaboração de relatórios detalhados para a gestão, consegui reduzir o tempo das tarefas manuais em 50% através da automação de processos com VBA e Excel.

- Controle de provisões mensais, elaboração de indicadores e relatórios detalhados utilizando VBA e Excel.
- Automação de processos, reduzindo em 50% o tempo de conclusão de tarefas da área.

Aprendiz - MAPFRE Seguros Gerais

06/08/2018 - 05/12/2019

Apoiei na gestão de planilhas e na análise de pesquisas internas, além de contribuir com a comunicação audiovisual, incluindo fotografia e gravações, e a implementação de melhorias de processos por meio da automação.

- Controle de planilhas, análise de pesquisas internas, comunicação audiovisual (fotografia, gravações, podcasts) e implementação de melhorias e automações de processos.

Competências Técnicas

Linguagens de Programação: Java, Python, Javascript, VBA

Banco de Dados: MySQL, MongoDB NoSQL

Ferramentas Design/Arte: Adobe Premiere, Photoshop, Illustrator, InDesign, TouchDesigner.

Ferramentas Tech: UiPath, Docker, Grafana, Oracle Virtual Box, Excel, PowerPoint, Word, GCP, Linux, HTML

Frameworks: Spring, VueJS

Outros: Instalação e Configuração de SO Linux, Excel Avançado, Implantação de Redes Locais, Montagem e Manutenção de Micros

Habilidades e Qualificações

- Excelentes habilidades de comunicação e oratória (Curso de Dicção e Oratória pela Fundação Ulysses Guimarães).
- Inglês Intermediário.
- Forte capacidade de resolver problemas e conflitos, organizar fluxos de trabalho e implementar soluções eficazes.